

«УТВЕРЖДЕНО»
приказом
генерального директора
акционерного общества
«Корпорация развития
Республики Крым»
№ _____ от
« ____ » _____ 2019 г.

Положение об обработке и защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее – Положение) регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- сайт – kr82.ru;
- заявитель - физическое лицо, оставившее заявку на получение консультации, субъект персональных данных;
- оператор обработки персональных данных (оператор) - акционерное общество «Корпорация развития Республики Крым»;
- персональные данные - информация, указанная заявителем в форме обратной связи, в любом формате относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в обращении, позволяет идентифицировать личность заявителя;
- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных заявителей, которые выбрали любую из форм обратной связи на сайте.

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях предоставления ответа на обращение, консультирования заявителей.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение утверждается генеральным директором оператора и является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным заявителя.

2. Состав и получение персональных данных заявителя

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет оператор, относятся:

- телефон;
- имя;
- E-mail.

2.2. Иная информация, не являющаяся персональными данными, предоставленная заявителем в форме обратной связи или в обращении, не является конфиденциальной. В связи с чем оператор не несёт ответственности за предоставление заявителем информации, не являющейся персональными данными.

2.3. Все персональные данные работники оператора получают непосредственно от заявителя при обработке форм обратной связи.

3. Обработка и хранение персональных данных заявителей

3.1. Обработка персональных данных оператором в интересах заявителей заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных заявителей.

3.2. Согласие заявителя на обработку персональных данных выражается в подтверждении его на сайте посредством проставления отметки в форме обратной связи.

3.3. К обработке персональных данных заявителей могут иметь доступ только работники оператора, допущенные к работе с персональными данными заявителя приказом генерального директора оператора.

3.4. Персональные данные заявителей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах работников, допущенных к обработке персональных данных заявителей.

4. Использование и передача персональных данных Клиентов

4.1. Использование персональных данных заявителей осуществляется оператором исключительно для предоставления отчетности о поступивших обращениях, для ответа на обращение, для консультирования заявителей.

4.2. При передаче персональных данных заявителей оператор должен предупредить лиц, получающих персональные данные заявителей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные заявителей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное Положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону.

4.4. Помимо случаев, указанных в пункте 4.1 настоящего Положения, оператор вправе предоставлять или передавать персональные данные заявителей третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав заявителя и оператора.

5. Защита персональных данных заявителей от несанкционированного доступа

5.1. Оператор обязан при обработке персональных данных заявителей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

5.2. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные заявителей, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным заявителей;
- системой паролей. Пароли устанавливаются IT-специалистом и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным заявителей.

5.3. При обработке персональных данных заявителя, оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных заявителя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.4. Копировать и делать выписки персональных данных заявителя разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения генерального директора оператора.

6. Обязанности оператора

6.1. Оператор обязан:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных заявителей исключительно в целях оказания законных услуг заявителям.

6.1.2. Не получать и не обрабатывать персональные данные заявителя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.3. Обеспечить хранение и защиту персональных данных заявителя от неправомерного их использования или утраты.

6.1.4. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права заявителя

7.1. Заявитель имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые оператором; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для заявителя может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных.

8. Конфиденциальность персональных данных заявителей

8.1. Сведения о персональных данных заявителей, являются конфиденциальными.

8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия заявителей либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным заявителей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных заявителей распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных заявителей

9.1. Оператор несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность работников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый работник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные заявителя, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Заявитель может обратиться к работнику оператора с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки персональных данных рассматриваются в течение 10 дней со дня поступления.

9.4. Работники оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб заявителей, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных заявителей, несут дисциплинарную,

административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Приложение

10.1. Приложением №1 – Согласие субъекта на обработку персональных данных.

Приложение №1
к Положению об обработке и
защите персональных данных,
утвержденному приказом
генерального директора № _____
от « ___ » _____ 2019 г.

Согласие субъекта на обработку персональных данных

На основании статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим субъект персональных данных дает свое согласие Акционерному обществу «Корпорация развития Республики Крым» (ОГРН 1159102131297, юридический адрес: г. Симферополь, ул. Киевская, д. 41, пом. 309) (далее - оператор) на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, предусмотренных Положением об обработке и защите персональных данных.

К персональным данным, на обработку которых персональных данных дает свое согласие, относятся:

- телефон;
- имя;
- E-mail.

Иная информация, не являющаяся персональными данными, предоставленная субъектом персональных данных в обращении, не является конфиденциальной. В связи с чем оператор не несёт ответственности за предоставление субъектом персональных данных информации, не являющейся персональными данными.

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

Данное согласие действительно до его отзыва субъектом персональных данных

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.